

Компонент ОПОП

Направление подготовки: **39.04.01 Социология**

Направленность (профиль): **Социологические исследования в маркетинге**

Б1.О.06

шифр дисциплины

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплины
(модуля)

Социология управления

Разработчик (и):
Жигунова Г.В.,
зав. кафедрой ФиСН,
д-р социол. наук,
профессор

Утверждено на заседании кафедры
философии и социальных наук
протокол № 7 от 27 февраля 2025 г.
Заведующий кафедрой
философии и социальных наук



Жигунова Г.В..

**Мурманск
2025**

Пояснительная записка

Объем дисциплины 3 з.е.

1. Результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенций, установленными образовательной программой

Компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	ИД-1УК-2 Понимает основы проектного управления, учитывает требования к проектам и их результатам ИД-2УК-2 Разрабатывает и управляет проектом в избранной профессиональной сфере на всех этапах его жизненного цикла с учетом рисков проекта ИД-3УК-2 Обосновывает практическую значимость проектных решений	Знать особенности управления проектом на всех этапах его жизненного цикла Уметь определять основы проектного управления, учитывать требования к проектам и их результатам; разрабатывать и управлять проектом в избранной профессиональной сфере на всех этапах его жизненного цикла с учетом рисков проекта Владеть навыками обоснования практической значимости проектных решений
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИД-1УК-3 Вырабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе организует работу команды для достижения поставленной цели ИД-2УК-3 Планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды; организует обсуждение различных идей и мнений ИД-3УК-3 Преодолевает возникающие в команде разногласия и конфликты на основе учета интересов всех сторон	Знать: особенности организации и руководства работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели Уметь: Вырабатывать стратегию сотрудничества и на ее основе организовывать работу команды для достижения поставленной цели; планировать командную работу, распределять поручения и делегирует полномочия членам команды; организовывать обсуждение различных идей и мнений Владеть: Навыками преодоления возникающих в команде разногласий и конфликтов на основе учета интересов всех сторон
ОПК-4 Способен разрабатывать предложения и рекомендации для проведения экспертизы и консалтинга	ИД-1ИОПК-4. Демонстрирует возможности использования теоретических знаний и результатов социологических исследований для разработки предложений и рекомендаций для проведения социологической экспертизы и консалтинга; ИД-2ИОПК-4. Выявляет социально значимые проблемы при использовании описательных, объяснительных и прогнозных моделей	Знать: особенности проведения экспертизы и консалтинга Уметь: демонстрировать возможности использования теоретических знаний и результатов социологических исследований для разработки предложений и рекомендаций для проведения социологической экспертизы и консалтинга; Выявлять социально значимые проблемы при использовании описательных, объяснительных и

	социальных явлений и процессов; ИД-ЗИОПК-4. Формулирует задачи для определения путей решения социально значимых проблем на основе теоретических знаний и результатов конкретных социологических исследований	прогнозных моделей социальных явлений и процессов Владеть: навыками формулировки задачи для определения путей решения социально значимых проблем на основе теоретических знаний и результатов конкретных социологических исследований
--	---	---

2. Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Управление в системе научного знания.

Характеристика дисциплин, лежащих в основе социологии управления. Предмет и объект социологии управления. Сущностное содержание понятия «управление». Соотношение понятий "управление" и "менеджмент". Роль и значение социального фактора в управлении. Структура менеджмента. Структура социологии управления. Основные задачи социологии управления. Функции социологии управления, их содержание.

Тема 2. История развития отечественных и зарубежных социологических концепций управления.

Основные этапы развития социологии управления. Зарубежные школы социологии управления. Вклад Ф.У. Тейлора в науку социология управления. Взгляды А. Файоля на организацию. Характеристика "бюрократической" модели организации М. Вебера. Хотторнские эксперименты Э. Мэйо. Интернационалистская модель организации. "Естественная" организация.

Основные направления советской социологии управления. Вклад Д.М. Гвишиани в развитие социологии управления.

Методы социального управления. Управленческое консультирование с использованием метода групповой работы. Социальное планирование на предприятии.

Постсоветский период развития социологии управления.

Тема 3. Управление как предмет социологического анализа

Сущностное содержание природы управления. Содержание законов социального управления.

Различия объекта и субъекта социального управления.

Роль экономических, административных и социально-психологических методов в управлении.

Социальные проблемы государственного и муниципального уровня наиболее актуальны в современной России. Критерии эффективности социального управления и их применение в практике социального управления.

Тема 4. Социальное управление

Необходимость становления и статусного оформления социального управления как отрасли научного знания.

Обоснование необходимости социального управления. Научный фундамент теории социального управления. Методология социального управления. Системный подход и системный анализ, как основной метод исследования в сфере социального управления. Сущность и содержание социального управления. Анализ сущностного содержания понятий: "управление", "цель управления", "целеполагание".

Современное понимание термина "социальное управление". Система социального управления. Закономерности управления, их характеристика. Принципы управления. Связь между законами и принципами управления, ее проявления. Модели социального управления.

Тема 5. Групповая динамика.

Социологическое понимание понятия «группа». Командные группы, рабочие группы и комитеты. Характеристики групп. Цели группового взаимодействия. Нормы группы. Групповая динамика. Факторы групповой динамики. Индивидуально-психологические особенности и их влияние на групповую динамику. Социальная роль. Групповые роли по классификации М. Белбина. Групповые роли по классификации Р. Шиндлера.

Тема 6. Построение эффективных групп и команд.

Командная работа в организации, и ее назначение.

Смысловое содержание и характеристика понятия «команда». Отличительные особенности команды и группы. Классификация команд. Понятия «рабочая группа», «псевдокоманда». Основные отличия «потенциальной» и «реальной команд». Основные характеристики высокоэффективной команды.

Условия востребованности командной работы. Концепция разделяемой командности. Трехуровневая модель командообразований.

Эффективность группы и ее критерии. Качественные и количественные результаты деятельности групп. Условия построения эффект

Тема 7. Средства социальной диагностики в управлении организацией.

Характеристика основных методов социальной диагностики. Характеристика основных средств социальной диагностики.

Сущностные различия понятий стандартизация и диагностика.

Тема 8. Управление конфликтами в сфере взаимоотношений между руководителями и подчиненными

Специфика субординационных конфликтов. Стиль руководства и его влияние на конфликтность коллектива

Агрессивная среда и ее влияние на эффективность управления.

Методы профилактики конфликтов в организации.

Способы разрешения конфликтов в сфере взаимоотношений руководителей и исполнителей.

3. Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины (модуля)

- мультимедийные презентационные материалы по дисциплине (модулю) представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ;

- методические указания к выполнению практических работ представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ;

- методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) представлены на официальном сайте МАУ в разделе «Информация по образовательным программам, в том числе адаптированным».

4. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Является отдельным компонентом образовательной программы, разработан в форме отдельного документа, включает в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины (модуля);

- задания текущего контроля;
- задания промежуточной аттестации;
- задания внутренней оценки качества образования.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы (печатные издания, электронные учебные издания и (или) ресурсы электронно-библиотечных систем)

Основная литература:

1. Абрамов, А. П. Социология управления: учебное пособие для студентов вузов / А. П. Абрамов, Е. И. Боев, Е. Г. Каменский. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 385 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=235088> (дата обращения: 16.06.2021).
2. Бурганова, Л. А. Социология управления : учебник / Л. А. Бурганова ; Казанский национальный исследовательский технологический университет. – 2-е изд., перераб. и доп. – Казань : Казанский научно-исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2016. – 160 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500570> (дата обращения: 16.06.2021).
3. Фененко, Ю. В. Социология управления : учебник / Ю. В. Фененко. – Москва : Юнити, 2015. – 215 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436702> (дата обращения: 16.06.2021).

Дополнительная литература:

4. Бабосов, Е. М. Социология управления: пособие для студентов вузов / Е. М. Бабосов. – 6-е изд., перераб. и доп. – Минск : ТетраСистемс, 2010. – 272 с. : схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=572303> (дата обращения: 16.06.2021).
5. Бабосов, Е. М. Социология управление: ответы на экзаменационные вопросы : [16+] / Е. М. Бабосов. – Минск : ТетраСистемс, 2009. – 144 с. : схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=572306> (дата обращения: 16.06.2021).
6. Социология управления : практикум / сост. А. А. Лежебоков, О. В. Паслер ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2016. – 177 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459262> (дата обращения: 16.06.2021).

6. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- 1) Государственная система правовой информации - официальный интернет-портал правовой информации- URL: <http://pravo.gov.ru>
- 2) Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» - URL: <http://window.edu.ru>
- 3) Справочно-правовая система. Консультант Плюс - URL: <http://www.consultant.ru/>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

- 1) *Офисный пакет Microsoft Office 2007*

2) Система оптического распознавания текста ABBYY FineReader

3) IBM SPSS Statistics 22

8. Обеспечение освоения дисциплины лиц с инвалидностью и ОВЗ

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) представлено в приложении к ОПОП «Материально-технические условия реализации образовательной программы» и включает:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения;

- помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде МАУ;

Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

10. Распределение трудоемкости по видам учебной деятельности

Таблица 1 - Распределение трудоемкости

Вид учебной деятельности	Распределение трудоемкости дисциплины (модуля) по формам обучения		
	Очная		
	Семестр		Всего часов
	4		
Лекции	18		18
Практические занятия	40		40
Лабораторные работы	0		0
Самостоятельная работа	14		14
Подготовка к промежуточной аттестации	-		-
Всего часов по дисциплине	108		108
/ из них в форме практической подготовки	0		0
Экзамен	+		36
Количество докладов/сообщений	8		
Количество презентаций	8		
Количество практических работ	4		
Количество тестов	1		
Количество рефератов	4		
Количество коллоквиумов	1		

Перечень практических занятий по формам обучения

№ п\п	Темы практических занятий
1	2
	Очная форма
1	Управление в системе научного знания.
2	История развития отечественных и зарубежных социологических концепций управления
3	Управление как предмет социологического анализа
4	Социальное управление
5	Групповая динамика
6	Построение эффективных групп и команд
7	Средства социальной диагностики в управлении организацией
8	Управление конфликтами в сфере взаимоотношений между руководителями и подчиненными